

FORTIS

FORTIS IT-Services GmbH

Weg beim Jäger 224–226 | 22335 Hamburg | T +49 (0) 40 607 699 22 | F +49 (0) 40 607 699 20
Altenburger Straße 9 | 33699 Bielefeld | T +49 (0) 521 920 198 40 | F +49 (0) 521 920 198 41
info@fortis-it.de | www.fortis-it.de



Kunde: Luftfahrzeuginstandhaltung
(Wartung, Reparatur und Überholung) (AG)

Benefit: Transparenz bei Triebwerks-
zerlegungsprozessen an weltweiten
Standorten

Das muss schneller und effizienter gehen.

Kunde: Luftfahrzeuginstandhaltung (Wartung, Reparatur und Überholung) (AG)
Benefit: Transparenz bei Triebwerkszerlegungsprozessen an weltweiten Standorten

- **Zielsetzung**
 - Die endgültige Zerlegung von Triebwerken und die Wiederverwertung der Einzelteile ist ein stark wachsender Markt.
 - Anbieter von Flugzeugwartung konnten diesen Markt traditionell untergeordnet bedienen, da die Wartung aktiver Flugzeuge immer Priorität hat.
 - Im Rahmen des Projektes galt es, eine Lösung zu schaffen, die den gesamten Prozess (Zerlegung, Planung und Versand) optimal unterstützt.
 - Ziel war es, die Marktführerschaft mit einer Individuallösung zu sichern.

- **Umsetzung und Ergebnis**
 - Die Zerlegung von Triebwerken wurde deutlich beschleunigt. Spürbares Geschäftswachstum durch höheren Durchsatz.
 - Eine erste funktionsfähige Lösung wurde innerhalb von 2 Monaten mit einem Team von 4 Beratern realisiert; zu diesem Zeitpunkt startete eine Betriebsstätte in Asien mit den ersten Kundenaufträgen.
 - Innerhalb weiterer 6 Monate wurde die Lösung erweitert, um auch angrenzende Prozesse (z. B. Versand) zu unterstützen und die Bearbeitung insgesamt zu erleichtern und zu beschleunigen.
 - Werkstatt, Materialplaner, Kunden und andere Rollen sind durch eine State-of-the-Art-Web-2.0-Anwendung mit hoher Usability transparent in laufende Prozesse eingebunden.

- **Über den Kunden**
 - Der Kunde ist ein Anbieter von MRO-Dienstleistungen (Maintenance, Repair and Overhaul - Wartung, Reparatur und Überholung) für Flugzeuge mit weltweiten Standorten. Er unterhält technische Instandhaltungsbetriebe und Beteiligungen in Europa, Asien und Amerika.