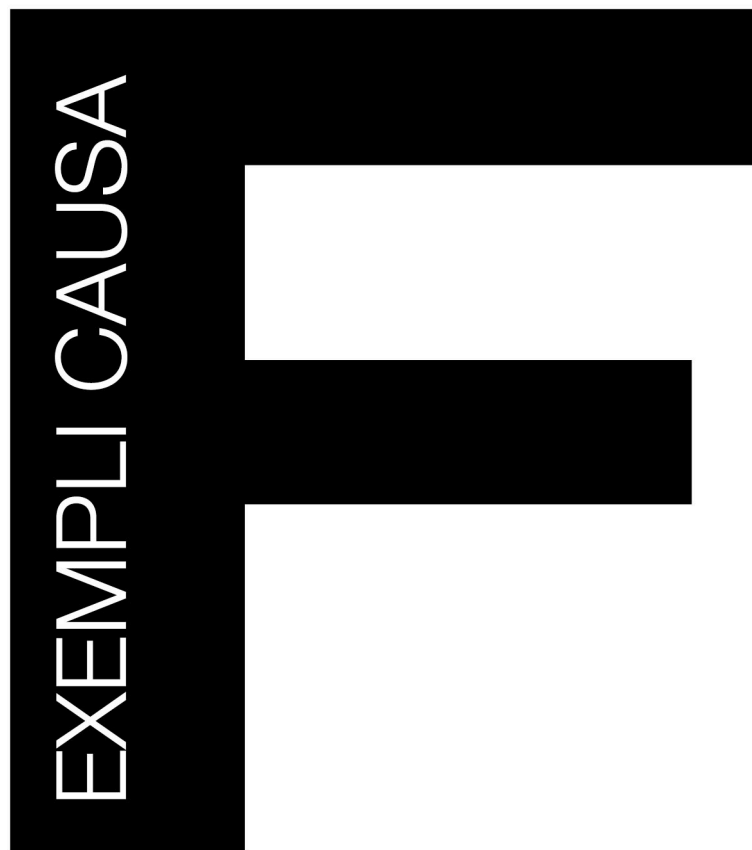


# FORTIS

*FORTIS IT-Services GmbH*

Weg beim Jäger 224–226 | 22335 Hamburg | T +49 (0) 40 607 699 22 | F +49 (0) 40 607 699 20  
Altenburger Straße 9 | 33699 Bielefeld | T +49 (0) 521 920 198 40 | F +49 (0) 521 920 198 41  
info@fortis-it.de | www.fortis-it.de

---



Kunde: Luftfahrzeuginstandhaltung  
(Wartung, Reparatur und Überholung) (AG)

Benefit: Optimierung der Steuerung von  
Kundenkrediten durch zentrale, zeitnahe  
und einheitliche Sicht

## Zahlen bitte! Aber schnell.

Kunde: Luftfahrzeuginstandhaltung (Wartung, Reparatur und Überholung) (AG)  
Benefit: Optimierung der Steuerung von Kundenkrediten durch zentrale, zeitnahe und einheitliche Sicht

- **Zielsetzung**
  - Der hinsichtlich der Zahl der Marktteilnehmer überschaubare Flugzeugüberholungs- und Flugzeugwartungsmarkt ist durch einen harten Wettbewerb gekennzeichnet, der zu einem hohem Preisdruck führt. Ausstehenden und uneinbringlichen Forderungen der Konzerngesellschaften müssen deshalb besondere Aufmerksamkeit geschenkt werden, da diese in einem margenschwachen Geschäft schnell den Unternehmenserfolg gefährden können.
  - Obwohl finanzielle Risiken gegenüber einem Kunden aus Sicht einer einzelnen Konzerngesellschaft vertretbar erscheinen mögen, ist es essentiell, eine konzernweit konsolidierte Sicht zu erhalten, um das Gesamtrisiko adäquat steuern zu können.
  - Dies soll erreicht werden durch:
    - eine möglichst weitgehend automatisierte Datenübertragung und -konsolidierung
    - Anzeige-, Bearbeitungs- und Auswertungsmöglichkeiten innerhalb des weltweit verfügbaren Intranets
    - eine Erhöhung der Frequenzen der wichtigsten Auswertungen, von monatlich auf täglich
- **Umsetzung und Ergebnis**
  - Die Anwendung wurde mittels einer 3-Systeme-Landschaft realisiert. Dabei wurden SAP ERP, SAP Business Warehouse und ein Web-2.0-Frontend über ein Java-Backend integriert.
- **Teamzusammensetzung und Budget**
  - Rollen: Projektleitung, Konzeption, Implementierung
  - 4 Berater/Entwickler (2 Java-Enterprise-Berater, 1 SAP-ERP-Berater, 1 SAP-BW-Berater), 3 Mitarbeiter unterschiedlicher Fachbereiche
  - Projektvolumen: (hoch) fünfstellig

# FORTIS

- **Über den Kunden**
  - Der Kunde ist ein Anbieter von MRO-Dienstleistungen (Maintenance, Repair and Overhaul - Wartung, Reparatur und Überholung) für Flugzeuge mit weltweiten Standorten. Er unterhält technische Instandhaltungsbetriebe und Beteiligungen in Europa, Asien und Amerika.