

FORTIS

FORTIS IT-Services GmbH

Weg beim Jäger 224–226 | 22335 Hamburg | T +49 (0) 40 607 699 22 | F +49 (0) 40 607 699 20
Altenburger Straße 9 | 33699 Bielefeld | T +49 (0) 521 920 198 40 | F +49 (0) 521 920 198 41
info@fortis-it.de | www.fortis-it.de



Kunde: Luftfahrzeuginstandhaltung
(Wartung, Reparatur und Überholung) (AG)

Benefit: Realisierung von Zinskosten-
ersparnis

Das spart sich jeder gerne. (Außer Banken.)

Kunde: Luftfahrzeuginstandhaltung (Wartung, Reparatur und Überholung) (AG)
Benefit: Realisierung von Zinskostensparnis

- **Zielsetzung**
 - Prozessoptimierung mit dem Ziel, die Rechnungslegungsdauer für Einzelabrechnungen von 30 Tagen auf 5 Tage zu verkürzen
 - Verringerung der Kosten für Zinsen

- **Umsetzung und Ergebnis**
 - Herausforderungen: viele Stakeholder sowie kontinuierliches Change-Management bei konfliktreichen Teams
 - Projektmanagementcoaching und Implementierung der IT-Lösungen waren erfolgreich.
 - Rechnungslegungsdauer für Einzelabrechnungen konnte auf stabile 5 Tage verkürzt werden.

- **Teamzusammensetzung und Budget**
 - Fachbereichsmitarbeiter, Mitarbeitern des Kundendienstes, der Finanzbuchhaltung sowie der Prozesszentrale sowie das FORTIS-Team: Coach, IT-Projektleiter, IT-Team
 - Gesamtbudget: (niedrig) sechsstellig

- **Über den Kunden**
 - Der Kunde ist ein Anbieter von MRO-Dienstleistungen (Maintenance, Repair and Overhaul - Wartung, Reparatur und Überholung) für Flugzeuge mit weltweiten Standorten. Er unterhält technische Instandhaltungsbetriebe und Beteiligungen in Europa, Asien und Amerika.