

FORTIS

FORTIS IT-Services GmbH

Weg beim Jäger 224–226 | 22335 Hamburg | T +49 (0) 40 607 699 22 | F +49 (0) 40 607 699 20
Altenburger Straße 9 | 33699 Bielefeld | T +49 (0) 521 920 198 40 | F +49 (0) 521 920 198 41
info@fortis-it.de | www.fortis-it.de



Kunde: Luftfahrzeuginstandhaltung
(Wartung, Reparatur und Überholung) (AG)

Benefit: Vereinheitlichung und
Integration von Prozessen zur
Beschleunigung und qualitativen
Verbesserung der Unternehmensabläufe

Tun wir mal etwas für die Integration.

Kunde: Luftfahrzeuginstandhaltung (Wartung, Reparatur und Überholung) (AG)
Benefit: Vereinheitlichung und Integration von Prozessen zur Beschleunigung und qualitativen Verbesserung der Unternehmensabläufe

- **Zielsetzung**
 - Ziel des Projektes ist es, ein neu gegründetes Unternehmen im Konzernverbund in die bestehende Systemlandschaft zu integrieren.
 - Dabei müssen spezifische Prozesse berücksichtigt und implementiert werden.

- **Umsetzung und Ergebnis**
 - Ausgehend von der Geschäftsprozessanalyse und dem Sollkonzept hat FORTIS die Abbildung der gesamten Prozesse im SAP-Zielsystem durchgeführt. Weiterhin hat FORTIS als Bestandteil der Gesamtprojektleitung die Qualität der Prozesse und frist- und budgetgerechte Umsetzung sichergestellt.
 - Eine der besonderen Anforderungen an das Projekt war die Projektdurchführung in sehr kurzer Zeit (4 Monate), die eine Herausforderung für den Kunden und die FORTIS-Projektleitung darstellte. Ein weiterer Schwerpunkt war die verursachungsgerechte Abrechnung, da das neue Unternehmen für mehrere konzernverbundene Unternehmen Wartungsereignisse durchführt. Die Einführung betraf alle beteiligten SAP-Komponenten und die Anbindung von Fremdsystemen.

- **Teamzusammensetzung und Budget**
 - FORTIS hat für dieses Projekt 13 Mitarbeiter eingesetzt. Auf Kundenseite waren weitere 40 Mitarbeiter an der Projektdurchführung beteiligt. Das Projekt war über Arbeitsgruppen strukturiert. Projektmitarbeiter auf Kundenseite kamen aus unterschiedlichen Unternehmensbereichen.
 - Das IT-Budget für das Projekt lag bei einem hohen sechsstelligen Betrag.

FORTIS

- **Über den Kunden**
 - Der Kunde ist ein Anbieter von MRO-Dienstleistungen (Maintenance, Repair and Overhaul - Wartung, Reparatur und Überholung) für Flugzeuge mit weltweiten Standorten. Er unterhält technische Instandhaltungsbetriebe und Beteiligungen in Europa, Asien und Amerika.