

FORTIS

FORTIS IT-Services GmbH

Weg beim Jäger 224–226 | 22335 Hamburg | T +49 (0) 40 607 699 22 | F +49 (0) 40 607 699 20
Altenburger Straße 9 | 33699 Bielefeld | T +49 (0) 521 920 198 40 | F +49 (0) 521 920 198 41
info@fortis-it.de | www.fortis-it.de



Kunde: weltweit führender Anbieter von
Energielösungen und -services für die
Industrie

Benefit: erfolgreiche Vereinheitlichung
internationaler Serviceprozesse

Mit Energie den internationalen Service synchronisiert.

Kunde: weltweit führender Anbieter von Energielösungen und -services für die Industrie

Benefit: erfolgreiche Vereinheitlichung internationaler Serviceprozesse

- **Zielsetzung**
 - Ziel war es, einheitliche, einfache, länderübergreifende und transparente Prozesse für den geplanten und ungeplanten Service für zunächst zwei europäische Tochtergesellschaften zu entwerfen und diese in einer zentralen, SAP-gestützten Lösung zur Verfügung zu stellen.
 - Damit waren unterschiedliche Nebenziele verbunden, wie z.B. die Synchronisierung von Anforderungen der Zentrale sowie der Landesgesellschaften, eine Anpassung von Stamm- und Vertragsdaten, die verbesserte interne Leistungsabrechnung (aufwandsbezogene Faktura) gegenüber dem Vertrieb.

- **Herausforderung**
 - Einhaltung des zeitlichen Rahmens von 3 Kalendermonaten
 - Definition des länderübergreifenden Prozesses

- **Vorgehensweise**
 - Rapid-Prototyping, mit aktiver Teilnahme der Fachabteilungen und schnellem Projektfortschritt

- **Rollen von FORTIS**
 - Business Analyst, SAP-Berater, SAP-Entwickler

- **Teamzusammensetzung**
 - Team: 2-3 FORTIS-Mitarbeiter, Gesamtprojektleiter des Kunden, Fachbereiche

- **Über den Kunden**
 - Der Kunde zählt zu den weltweit wichtigsten und größten Anbietern von Energielösungen und -services für die Industrie und verfügt mit seinen Tochtergesellschaften über ein internationales Netzwerk.