

FORTIS

FORTIS IT-Services GmbH

Weg beim Jäger 224–226 | 22335 Hamburg | T +49 (0) 40 607 699 22 | F +49 (0) 40 607 699 20
Altenburger Straße 9 | 33699 Bielefeld | T +49 (0) 521 920 198 40 | F +49 (0) 521 920 198 41
info@fortis-it.de | www.fortis-it.de



Kunde: weltweit führender Medien- und
Kommunikationsdienstleister (AG)

Benefit: Vereinfachung einer komplexen
Leistungsabrechnung

So sammelt man Punkte.

Kunde: weltweit führender Medien- und Kommunikationsdienstleister (AG)
Benefit: erfolgreiche Channel-Erweiterung in der Versicherungsbranche

- **Zielsetzung**
 - Ein durch den Kunden in seinen Rechenzentren betriebenes Kundenbindungsprogramm (Bonuspunkte-System mit ca. 150 angeschlossenen Online-Shops und mehr als 6.000.000 Endkunden) wird in seiner Leistungsabrechnung verfeinert.
- **Umsetzung und Ergebnis**
 - Umsetzung mit Hilfe von Use Cases (Business Modelling)
 - Entwicklung eines Java-Backends für das CRM-System
 - Entwicklung der Leistungsabrechnung und Billing-Engine
 - Entwicklung der Java-Service-Center-Applikation
- **Rollen von FORTIS**
 - Software-Entwicklung, Produktionsunterstützung
- **Teamzusammensetzung**
 - 5-10 Software-Entwickler, 1 Projektleiter, 1 Software-Architekt, 1 Systemanalytiker, 1 Produktionsunterstützer
- **Über den Kunden**
 - Der Kunde zählt zu den weltweit größten Medien- und Kommunikationsdienstleistern und verfügt mit seinen Tochtergesellschaften über ein internationales Netzwerk.