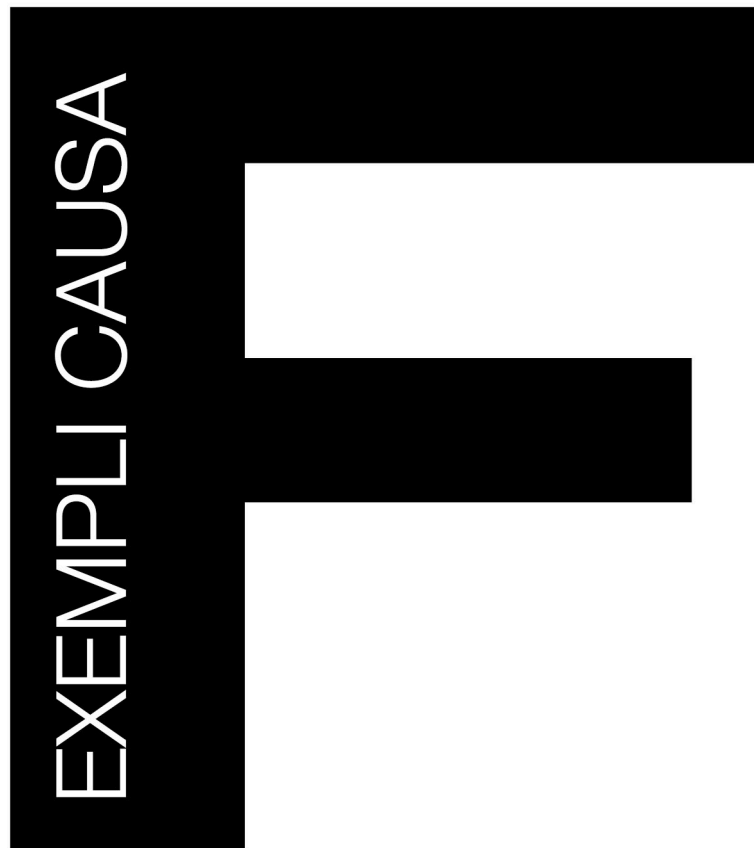


FORTIS

FORTIS IT-Services GmbH

Weg beim Jäger 224–226 | 22335 Hamburg | T +49 (0) 40 607 699 22 | F +49 (0) 40 607 699 20
Altenburger Straße 9 | 33699 Bielefeld | T +49 (0) 521 920 198 40 | F +49 (0) 521 920 198 41
info@fortis-it.de | www.fortis-it.de



Kunde: Luftfahrzeuginstandhaltung
(Wartung, Reparatur und Überholung) (AG)

Benefit: schnelle, sehr moderne,
qualitativ hochwertige und einfache
Erzeugung von komplexen, revisions-
sicheren Berichten für Kunden und
Bundesbehörden

Was für ein Verwaltungsaufwand! Der wird geschrumpft.

Kunde: Luftfahrzeuginstandhaltung (Wartung, Reparatur und Überholung) (AG)
Benefit: schnelle, sehr moderne, qualitativ hochwertige und einfache Erzeugung von komplexen, revisionssicheren Berichten für Kunden und Bundesbehörden

- **Zielsetzung**

- Im Rahmen der Wartung und Reparatur von Flugzeuggeräten ist es notwendig, alle Arbeiten genauestens zu dokumentieren und auf dieser Basis übergreifende wie auch detaillierte, komplexe Berichte zu erstellen.
- Dabei müssen teils komplexe Kennzahlen zur Zuverlässigkeit von Komponenten berechnet und historisch verfolgt werden.
- Anforderungen dazu werden zum einen durch die Betreiber selbst, aber vor allem durch die jeweils nationalen (z. B. Luftfahrtbundesamt) und internationalen Behörden gestellt.
- Dieses Reporting ist eine wesentliche Komponente zur Erteilung und Erhaltung der Flugtüchtigkeit der jeweiligen Flotte.
- Zusätzliche, neue Funktionen für den internen Gebrauch sollen Planung und Vertragsverhandlungen unterstützen (z. B. flottenübergreifendes Benchmarking von Komponenten).

- **Umsetzung und Ergebnis**

- Durch weitgehend automatisierte zeitgesteuerte Berichterstellung wurde der manuelle Aufwand drastisch verringert. Ein Workflow steuert (u. a. mit Hilfe von E-Mail-Benachrichtigungen) notwendige Schritte bei allen Beteiligten (z. B. Review und Kommentierung auffällig hoher Ausfallraten).
- Sehr flexibel konfigurierbare Report-Templates erlauben die Anpassung an individuelle Anforderungen von Kunden und jeweils zuständigen Behörden.
- Neue Anforderungen wurden termingerecht umgesetzt, z. B. konfigurierbare Grenzwert/Alarmer, gesonderte Auswertung auf Basis konfigurierbarer Komponentengruppen (z. B. für den Schlechtwetteranflug).
- Die Qualität und Zuverlässigkeit der Daten wurde durch automatisierte Prüfungen verbessert.

FORTIS

- Die Performance der Berichtserstellung wurde durch ETL-Mechanismen (nächtliches Aktualisieren und Vorverdichten relevanter Daten) deutlich verbessert.
- Eine intuitive Web-Oberfläche ermöglicht einem größeren Benutzerkreis, die Anwendung für eigene Auswertungen zu nutzen.
- Ca. 250 interne Mitarbeiter in unterschiedlichen Rollen und an verschiedenen Standorten sowie ca. 600 Kundenmitarbeiter nutzen das System.

- **Teamzusammensetzung und Budget**
 - Team: 5 FORTIS-Mitarbeiter waren an der initialen Projektumsetzung wesentlich beteiligt. Betrieb und Weiterentwicklung erfolgten durch 2 Mitarbeiter.
 - Projektbudget: sechsstellig

- **Über den Kunden**
 - Der Kunde ist ein Anbieter von MRO-Dienstleistungen (Maintenance, Repair and Overhaul - Wartung, Reparatur und Überholung) für Flugzeuge mit weltweiten Standorten. Er unterhält technische Instandhaltungsbetriebe und Beteiligungen in Europa, Asien und Amerika.