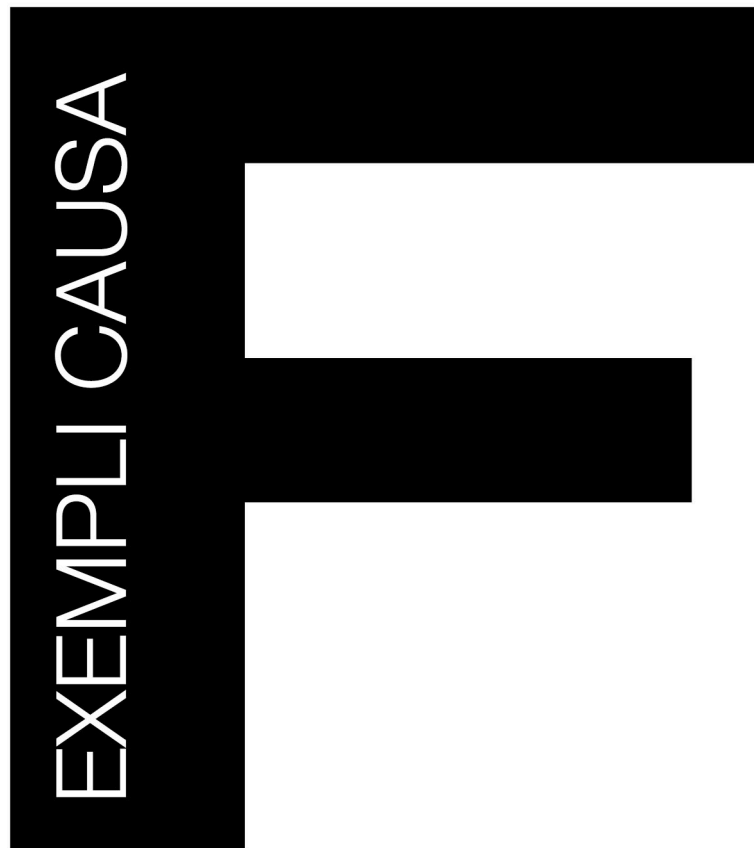


FORTIS

FORTIS IT-Services GmbH

Weg beim Jäger 224–226 | 22335 Hamburg | T +49 (0) 40 607 699 22 | F +49 (0) 40 607 699 20
Altenburger Straße 9 | 33699 Bielefeld | T +49 (0) 521 920 198 40 | F +49 (0) 521 920 198 41
info@fortis-it.de | www.fortis-it.de



Kunde: Luftfahrzeuginstandhaltung
(Wartung, Reparatur und Überholung) (AG)

Benefit: Nutzer der Anwendungen erhalten
schnelle und direkte Reaktion durch
Know-how-Träger

Tuning der SAP-Anwendungen.

Kunde: Luftfahrzeuginstandhaltung (Wartung, Reparatur und Überholung) (AG)
Benefit: Nutzer der Anwendungen erhalten schnelle und direkte Reaktion durch Know-how-Träger

- **Zielsetzung**
 - Der Kunde setzt Software der SAP AG sowie Individualentwicklungen auf Basis von z. B. Java Enterprise zur Unterstützung seiner Prozesse ein. Unbedingte Voraussetzung für den Geschäftserfolg sind die permanente Verfügbarkeit und der reibungslose Betrieb aller Anwendungen weltweit.
 - Mit der Vergabe von Aufträgen zur Anwendungswartung an FORTIS wird sichergestellt, dass die Anwender kompetente, flexible und direkte Ansprechpartner haben, die vom First- bis zum Third-Level-Support Unterstützung leisten.

- **Umsetzung und Ergebnis**
 - FORTIS-Mitarbeiter unterstützen die Anwender im Tagesgeschäft bei der Analyse von Störungen, Systemfehlern und Schwächen in der Abwicklung von Prozessschritten (Second- und Third-Level-Support). Als Ergebnis werden Anweisungen und DV-Konzepte zur Softwarefehlerbehebung erstellt und umgesetzt. Vorschläge zur Optimierung der Prozesse werden im Rahmen von Fachkonzepten mit den jeweiligen Fachbereichen abgestimmt.
 - Ein spezielles Organisationsmodell hilft FORTIS, große Flexibilität mit hoher Kompetenz zu vereinbaren.

- **Über den Kunden**
 - Der Kunde ist ein Anbieter von MRO-Dienstleistungen (Maintenance, Repair and Overhaul - Wartung, Reparatur und Überholung) für Flugzeuge mit weltweiten Standorten. Er unterhält technische Instandhaltungsbetriebe und Beteiligungen in Europa, Asien und Amerika.